

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI 2026 – JUN 2026**

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2026 – JUN 2026

BIL	BAHAGIAN/UNIT	% PENCAPAIAN	ULASAN
1.	BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN	94.95%	
2.	BAHAGIAN PEMBANGUNAN	100%	
3.	UNIT PELUPUSAN TANAH	65.98%	
4.	UNIT PEMBANGUNAN TANAH	68.76%	
5.	UNIT PENDAFTARAN (<i>LANDED</i>)	99.98%	
6.	UNIT PENDAFTARAN (<i>STRATA</i>)	100%	
7.	UNIT HASIL	100 %	
8.	UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN	83.33%	
JUMLAH KESELURUHAN		89.13%	

UNIT PENDAFTARAN (*STRATA*)

BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Permohonan Perserahan Urusniaga STRATA	1 Hari	1351	1351	100%	
2.	Permohonan Perserahan Bukan Urusniaga STRATA	7 Hari	455	455	100%	
3.	Permohonan Carian Rasmi/Persendirian STRATA	1 Hari	4993	4993	100%	
4.	Permohonan Mendapatkan Salinan Sah Hakmilik – STRATA	3 Hari	50	50	100%	
5.	Permohonan Hakmilik Hilang/Hancur	6 Bulan	14	14	100%	

UNIT PENDAFTARAN (*STRATA*)

BIL.	JENIS URUSAN/AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
6.	Permohonan Kebenaran Pindahmilik & Gadaian	14 Hari	2193	2193	100%	
7.	Permohonan Mendapatkan Tarikh Siasatan Pertama Seksyen 261 Kanun Tanah Negara	2 Bulan	92	92	100%	
8.	Permohonan Untuk Mendapatkan Perintah Jual Tanah Seksyen 263 Kanun Tanah Negara	6 Bulan	40	40	100%	

JUMLAH PENCAPAIAN: 100%